



Feedback geven

Mijn student en ik zitten weer op één lijn

1 Kies het goede moment (veilige omgeving)

- ✓ **Maak oogcontact en zeg dat je iets met je stagiair wil bespreken.**
 - "Ik wil iets met je bespreken. Loop je mee? Dan zoeken we een rustige plek."
- ✓ **Neem eventuele spanning/emotie weg.**
 - "Goed om je te spreken"

2 Benoem het recente gedrag van je stagiair zonder oordeel en zo concreet mogelijk

- "Ik zag dat je vanmorgen om half negen binnenkwam."
- "Ik hoorde je zuchten en zeggen: "Moet ik dat doen?""

3 Geef zonder oordeel het effect van het gedrag van je stagiair aan op jou en/of op de resultaten

- "Hierdoor zijn we te laat bij de klant."
- "Hierdoor maak ik me ongerust."
- "Hierdoor heb ik het gevoel dat je het niet belangrijk vindt."

Als ik merk dat ik in discussie raak, herhaal ik mijn boodschap



4 Geef ruimte voor een reactie

- ✓ **Laat eerst een stilte vallen en zoek contact.**
- ✓ **Vraag wat het effect en jouw gevoel met je stagiair doen.**
 - "Herken je dit?"
 - "Hoe erg is dat voor jou als ik dit zeg?"
- ✓ **Toon begrip en ga niet in discussie.**

5 Luister (met je oren en je ogen) en haak aan op je stagiair

- ✓ **Vertel het doel van de feedback en maak afspraken.**
 - "Je komt voortaan op tijd of laat weten als je later bent."
 - "Je gebruikt je telefoon alleen in de pauzes."
 - "Bespreek tijdig als je een deadline niet haalt."

Als je stagiair aangeeft niet te willen veranderen

"Een half uur te laat is zo erg toch niet?"

- ✓ **Benoem het argument van je stagiair en zet jouw doel ernaast:**
 - "Ik snap dat voor jou een half uur niet zo belangrijk is en toch wil ik graag dat je op tijd komt."
- ✓ **Maak afspraken:**
 - "Denk erover na. Dan kom ik er morgen op terug."

